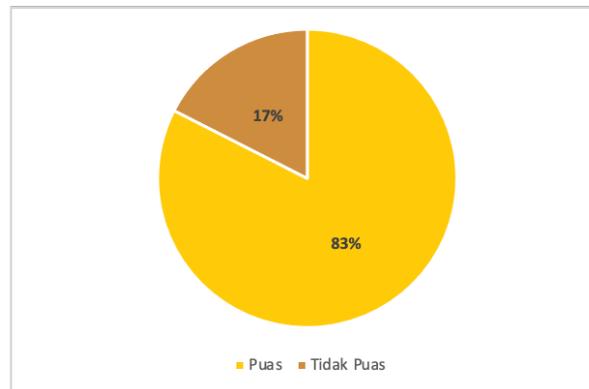


# Hasil Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) di lingkungan UPTD Bapelkesmas Dinas Kesehatan Provinsi Bali TRIWULAN III TAHUN 2025

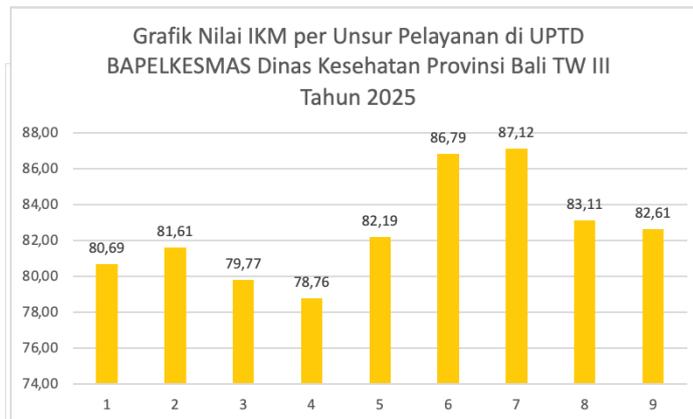
## Nilai SKM yang diperoleh dari 9 unsur pelayanan

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) diperoleh nilai IKM 82,52 atau 3,301 dengan kategori B (Baik)



### Grafik Survey Responden dari 9 Poin Penilaian:

- 1) Persyaratan Pelayanan :
- 2) Sistem, Mekanisme dan Prosedur Pelayanan :
- 3) Waktu Penyelesaian Pelayanan :
- 4) Biaya atau Tarif Pelayanan :
- 5) Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan :
- 6) Kompetensi Pelaksana Pelayanan :
- 7) Sikap Petugas Pelayanan :
- 8) Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan dalam Pelayanan :
- 9) Sarana dan Prasarana :



Hasil uji frekuensi diatas cumulative percent Data Triwulan III Tahun 2025



Survey dilakukan melalui Google form (QR code)

<https://forms.gle/Cc4CU7w21X85x1668>