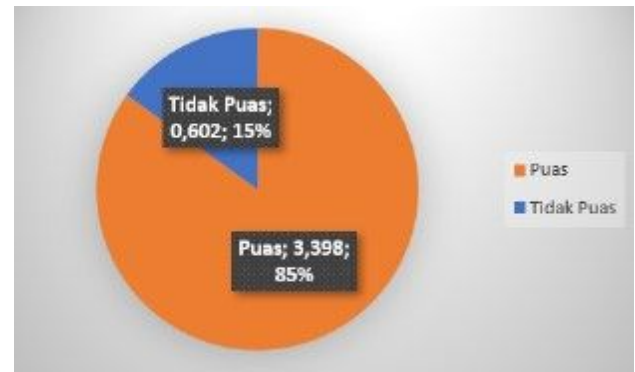


Hasil Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) di lingkungan UPTD Bapelkesmas Dinas Kesehatan Provinsi Bali Triwulan I Tahun 2024

Nilai SKM yang diperoleh dari 9 unsur pelayanan

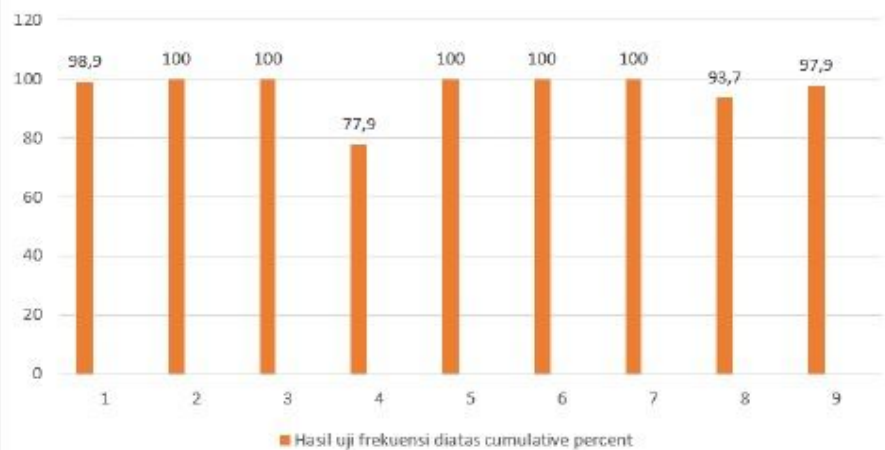
Nilai SKM yang diperoleh dari 9 unsur pelayanan
Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang
diperoleh nilai interval 3.398 Poin (Baik)



Grafik Survey Responden dari 9 Poin Penilaian:

- 1) Persyaratan Pelayanan :
- 2) Sistem, Mekanisme dan Prosedur Pelayanan :
- 3) Waktu Penyelesaian Pelayanan :
- 4) Biaya atau Tarif Pelayanan :
- 5) Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan :
- 6) Kompetensi Pelaksana Pelayanan :
- 7) Sikap Petugas Pelayanan :
- 8) Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan dalam Pelayanan :
- 9) Sarana dan Prasarana :

GRAFIK PEROLEHAN NILAI % PADA 9 KOMPONEN



Survey dilakukan
melalui Google
form (QR code)

<https://forms.gle/Cc4CU7w21X85x1668>