

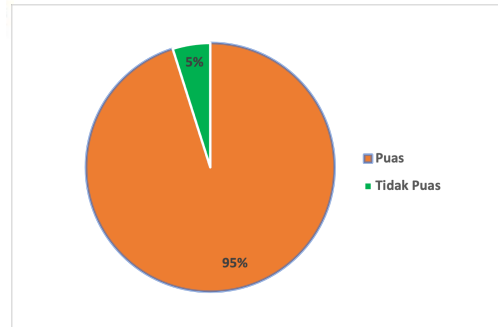
Hasil Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) di lingkungan UPTD Bapelkesmas Dinas Kesehatan Provinsi Bali TRIWULAN III TAHUN 2024

Nilai SKM yang diperoleh dari 9 unsur pelayanan

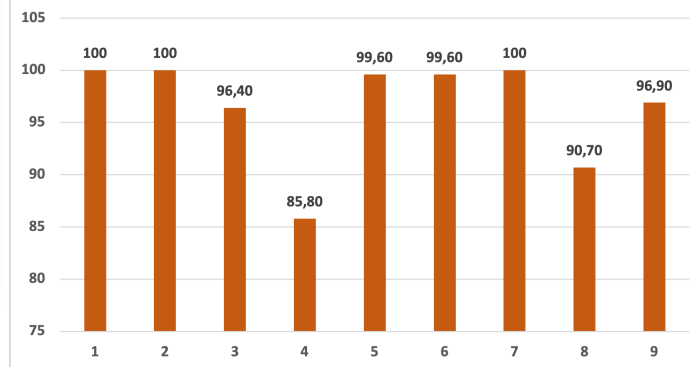
Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)
yang diperoleh nilai interval 3,4 Poin
(Nilai B)

Grafik Survey Responden
dari 9 Poin Penilaian:

- 1) Persyaratan Pelayanan :
- 2) Sistem, Mekanisme dan Prosedur Pelayanan :
- 3) Waktu Penyelesaian Pelayanan :
- 4) Biaya atau Tarif Pelayanan :
- 5) Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan :
- 6) Kompetensi Pelaksana Pelayanan :
- 7) Sikap Petugas Pelayanan :
- 8) Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan dalam Pelayanan :
- 9) Sarana dan Prasarana :



Grafik Perolehan Nilai % Pada 9 Komponen



Hasil uji frekuensi diatas cumulative percent
Data Triwulan III Tahun 2024



Survey dilakukan
melalui Google
form (QR code)
<https://forms.gle/Cc4CU7w21X85x16ss>